**User Stories**

* **Administrador**
  + Como um administrador quero poder adicionar, alterar, remover e visualizar operadores para poder gerir a equipa comercial.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às funções de edição de dados relativos aos operadores;

2. Devo ser capaz de modificar informações como nome, email, endereço, informações de contacto e atividade;

3. Devo ser capaz de adicionar ou remover operadores.

* + Como um administrador quero poder adicionar, alterar, remover e visualizar clientes para poder gerir a carteira de clientes para definir estratégias comerciais com base em análise de dados.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às funções de edição de dados relativos aos clientes;

2. Devo ser capaz de modificar informações como nome, email, endereço, informações de contacto e atividade;

3. Devo ser capaz de adicionar ou remover clientes.

* + Como um administrador quero poder adicionar, alterar, remover e visualizar pacotes comerciais para poder gerir os mesmos de acordo com as diretrizes e estratégias comerciais.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às funções de edição de dados relativos aos pacotes comerciais;

2. Devo ser capaz de modificar informações como o preço, serviços incluídos e condições;

3. Devo ser capaz de adicionar ou remover pacotes comerciais.

* + Como um administrador quero poder adicionar, alterar, remover e visualizar promoções para poder dar resposta a novas diretrizes comerciais, de acordo com os objetivos comerciais da empresa.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às funções de edição de dados relativos às promoções;

2. Devo ser capaz de modificar informações como os seus benefícios, restrições e período de validade;

3. Devo ser capaz de adicionar ou remover promoções.

* **Operador**
  + Como um operador quero poder atribuir e remover um pacote comercial a um cliente para poder estar de acordo com as estratégias e diretrizes comerciais da empresa e com o contrato celebrado com o cliente.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às funções de edição de dados relativos aos pacotes comerciais dos clientes;

2. Devo ser capaz de atribuir ou remover pacotes comerciais dos clientes;

3. Após realizar qualquer modificação nos pacotes comerciais dos clientes, as alterações devem ser refletidas imediatamente no sistema.

* + Como um operador quero poder visualizar a lista de pacotes comerciais disponíveis para saber que pacotes posso apresentar aos clientes.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso à lista completa de pacotes comerciais disponíveis na plataforma;
2. Devo poder visualizar informações detalhadas sobre cada pacote comercial, como preço, serviços incluídos e condições;
3. A lista de pacotes comerciais deve ser atualizada em tempo real para refletir quais estão disponíveis no momento.
   * Como um operador quero poder atribuir e remover uma promoção a um pacote comercial para poder estar de acordo com as estratégias e diretrizes comerciais da empresa.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às funções de edição de dados relativos às promoções dos serviços e pacotes comerciais;

2. Devo ser capaz de adicionar ou remover promoções dos serviços e pacotes comerciais.

* + Como um operador quero poder visualizar todas as promoções de um cliente para confirmar que estão de acordo com o contrato celebrado com o cliente.

Critérios de Aceitação:

* 1. Devo ter acesso à lista de todas as promoções aplicadas ao cliente em questão;

2. Devo poder visualizar detalhes sobre cada promoção, incluindo o seu valor, condições e descontos associados;

3. As informações sobre as promoções do cliente devem ser precisas e refletir o estado atual das ofertas aplicadas.

* + Como um operador quero poder visualizar a lista de promoções disponíveis para saber que promoções posso apresentar aos clientes.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso à lista completa e atualizada de todas as promoções disponíveis na plataforma, podendo filtrar as promoções por categoria e data de validade;

2. Devo poder visualizar as informações detalhadas sobre cada promoção disponível na plataforma, incluindo os seus benefícios, restrições e período de validade;

3. A plataforma deve permitir uma procura fácil e eficiente para encontrar as promoções que melhor se adequam às necessidades dos clientes.

* **Cliente**
  + Como um cliente quero poder visualizar todos os serviços, pacotes comerciais e promoções disponíveis na plataforma.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso a uma lista completa e atualizada de todos os serviços, pacotes comerciais e promoções disponíveis na plataforma;

2. Devo poder visualizar informações detalhadas sobre cada serviço, pacote comercial e promoção, incluindo descrição, preço, condições e período de validade;

3. A plataforma deve permitir uma navegação fácil e intuitiva dos serviços, pacotes comerciais e promoções;

4. As informações exibidas devem ser precisas e atualizadas em tempo real, refletindo o estado atual dos serviços, pacotes comerciais e promoções na plataforma.

* + Como um cliente quero poder ver o meu pacote comercial para confirmar que está de acordo com o contrato que celebrei com a empresa.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às informações relevantes sobre o meu pacote comercial;

2. As informações exibidas devem ser precisas e atualizadas;

3. A interface de visualização do pacote comercial deve ser clara e fácil de entender.

* + Como um cliente quero poder ver as minhas promoções para confirmar que estão de acordo com o contrato que celebrei com a empresa.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso às informações sobre as promoções aplicadas à minha compra;

2. As promoções exibidas devem estar corretamente associadas ao meu contrato;

3. A plataforma deve fornecer uma maneira fácil de visualizar todas as promoções associadas ao meu contrato.

* + Como um cliente quero poder atualizar os meus dados para os poder manter atualizados.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso à função de edição de dados na plataforma;

2. Devo ser capaz de modificar informações como nome, email, endereço e informações de contacto;

3. Após fazer as alterações desejadas, devo ser capaz de guardar as alterações.

* + Como um cliente quero poder ver os pacotes comerciais disponíveis para poder fazer uma escolha de acordo com as minhas necessidades.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso a uma lista completa e atualizada de todos os pacotes comerciais disponíveis na plataforma;

2. Devo poder visualizar informações detalhadas sobre cada pacote comercial disponível na plataforma, incluindo serviços, preços, termos e condições;

3. A plataforma deve fornecer uma interface intuitiva para facilitar a navegação e comparação entre os diferentes pacotes disponíveis.

* + Como um cliente quero poder ver as promoções disponíveis para poder fazer uma escolha de acordo com as minhas necessidades.

Critérios de Aceitação:

1. Devo ter acesso a uma lista completa e atualizada de todas as promoções disponíveis na plataforma, tanto para serviços como para pacotes comerciais;

2. Devo poder visualizar as informações detalhadas sobre cada promoção disponível na plataforma, incluindo os seus benefícios, restrições e período de validade;

3. A plataforma deve permitir uma busca fácil e eficiente para poder encontrar as promoções que melhor se adequam às minhas necessidades.